ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Это официальное предложение Кукиной Ирины Владимировны, плательщика налога на профессиональный доход (далее – «Исполнитель») заключить Договор оказания услуг на следующих условиях:

1. Термины

1.1. Термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ «Публичная оферта» (далее по тексту Оферта), размещенная на сайте, в платежной форме, боте или направляемая Заказчику через сервисы связи.

«Акцепт Оферты, акцептовать» — безусловное принятие условий Оферты. Вы соглашаетесь, оплачивая мои услуги или заполняя формы/заявки/анкеты.

«Исполнитель» — это я, Кукина Ирина Владимировна.

«Заказчик» — любое совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, действующее в своих интересах и от своего имени или в интересах и от имени третьего лица.

«Договор» — договор между нами, Исполнителем и Заказчиком, на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты Заказчиком (далее по тексту Договор). Договор наделяет нас с вами, как Заказчика и Исполнителя, правами и обязанностями, указанными в Оферте.

«Стороны» — Исполнитель и Заказчик вместе.

«Услуги» — услуги Исполнителя, определенные в Разделе 2. Оферты.

«Абонемент», «Сертификат» — предоставление Заказчику возможности получить определенное количество услуг в конкретный период времени единоразово. То есть если вы не воспользовались услугами без уважительных причин, оплата может сгореть. Будьте, пожалуйста, внимательнее. В описании услуг будет стоять пометка “абонемент” или “сертификат”.

«Сайт Исполнителя» — https://www.irinakukina.ru

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает услуги в области психологического консультирования, информационные услуги, услуги по организации мероприятий, услуги по предоставлению доступа к материалам по выбору Заказчика, Заказчик принимает и оплачивает оказанные услуги в соответствии с условиями Оферты.

Стандартный срок доступа к материалам (видео, аудио, текстовые материалы и т.п.) 6 месяцев с даты покупки или проведения мероприятия, если иное не указано в описаниях услуг на сайте, в платежном модуле или в переписках, будьте внимательны.

2.2. Способы оказания услуг:
- онлайн с использованием сети Интернет;
- очно при наличии возможности.

2.3. Описание услуг, тематика, содержание, сроки, стоимость, формат и условия размещены на сайте Исполнителя или согласовываются сторонами дополнительно посредством переписки.

3. Условия и правила оказания услуг в части психологического консультирования

В этом блоке под Клиентом подразумевается Заказчик, под Психологом — Исполнитель.

3.1. Общие условия

3.1.1 Время проведения сессий согласовывается на первой консультации и закрепляется как фиксированное. Изменение времени возможно по взаимному согласованию при наличии свободных слотов у Психолога.

3.1.2. В случае опоздания Клиента продолжительность сессии сокращается на время опоздания. При опоздании более чем на 30 (тридцать) минут сессия может быть проведена в сокращенном формате. Сокращенная по причине опоздания сессия подлежит оплате в полном объёме.

3.1.3. В процессе работы Психолог может использовать различные психологические методы и подходы по своему профессиональному усмотрению. Методы, связанные с измененными состояниями сознания, не применяются.

3.1.4. Клиент вправе прекратить встречи в любой момент. Стороны могут согласовать проведение завершающей сессии, в рамках которой подводятся итоги работы и при необходимости обсуждаются незавершённые вопросы. Проведение завершающей сессии рекомендуется независимо от причин прекращения работы, включая случаи планируемого перерыва или возможного возобновления взаимодействия в будущем.

3.1.5. Услуги не являются медицинскими, Психолог не вправе ставить диагнозы, назначать медицинские препараты, предоставлять медицинские заключения и совершать иные действия, возможные при оказании медицинских услуг. Если у вас есть какие-то ограничения для получения услуг (медицинские диагнозы), сообщите об этом, пожалуйста, заранее.

3.2. Рекомендации

3.2.1. Не рекомендуется одновременно проходить индивидуальную работу у нескольких специалистов либо обращаться к иным практикам (включая эзотерические и альтернативные методы), так как это может повлиять на целостность процесса и результаты работы.

3.2.2. В случае необходимости обращения к другому специалисту рекомендуется предварительно обсудить это с Психологом и, при необходимости, завершить текущую работу.
3.2.3. Допускается сочетание индивидуальной работы с групповыми форматами, обучающими программами, а также взаимодействие с врачом-психиатром при необходимости.
3.2.4. В процессе работы могут возникать интенсивные эмоциональные реакции. Клиенту рекомендуется воздерживаться от принятия значимых жизненных решений (в том числе связанных с изменением семейного, профессионального или иного статуса) под влиянием таких состояний без дополнительного осмысления и обсуждения.

3.3. Условия онлайн-работы
3.3.1. Клиент обеспечивает проведение сессии в спокойном, уединенном пространстве. Проведение сессии в общественных местах (кафе, парках и иных публичных пространствах) **не допускается.**
3.3.2. Клиент несет ответственность за техническую готовность оборудования и стабильность интернет-соединения.

3.4. Состояние сторон
3.4.1. Стороны обязуются участвовать в сессии в ясном и трезвом состоянии сознания.
3.4.2. Клиент обязуется воздержаться от употребления алкоголя и иных веществ, способных повлиять на восприятие и психическое состояние, не менее чем за 24 часа до сессии, если иное не предписано лечащим врачом.

3.5. Отмена и перенос
3.5.1. Оплата сессии производится не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени проведения.
3.5.2. Отмена или перенос сессии возможны при уведомлении Психолога не позднее чем за 24 часа до начала. В этом случае оплата не взимается. При отмене менее чем за 24 часа либо неявке Заказчика сессия считается проведенной и подлежит оплате в полном объёме.

3.6. Финансовые условия
3.6.1. Стоимость сессии фиксируется на период текущей работы и может пересматриваться не чаще одного раза в календарный год.

3.7. Конфиденциальность
3.7.1. Вся информация, полученная в ходе оказания услуг, является конфиденциальной.
3.7.2. Исключения составляют случаи:
- угрозы жизни или здоровью Клиента или третьих лиц;
- сведения о совершении противоправных действий;
- требования суда или иных уполномоченных органов в соответствии с законодательством.

3.8. Этические принципы и отказ Психолога от работы

3.8.1. Оказание услуг осуществляется в соответствии с принципами профессиональной этики, включая уважение личности Клиента, компетентность, прозрачность, конфиденциальность и приоритет благополучия Клиента.
3.8.2. Психолог вправе отказаться от дальнейшего оказания услуг без возмещений убытков Клиенту, если по своему профессиональному мнению придет к выводу, что не сможет эффективно помочь. Об отказе клиент уведомляется заранее, по возможности — с проведением заключительной сессии и (при необходимости) с рекомендацией альтернативных специалистов.
3.8.3. Психолог вправе приостановить или отказаться от дальнейшего оказания услуг без возмещений убытков Клиенту, если по результатам совместной работы рекомендовано обращение к врачу- психиатру или иному медицинскому специалисту, но такая рекомендация не была реализована в разумный срок.
В этом случае продолжение психологической работы без медицинского сопровождения считается Психологом невозможным по профессиональным и этическим причинам.

3.9. Дополнительные ограничения и правила оказания услуг в части индивидуальных консультаций могут быть размещены на ресурсах Исполнителя. Ознакомьтесь, пожалуйста, до акцепта Оферты.

4. Акцепт Оферты и заключение Договора

4.1. После прочтения Оферты и приложений при наличии, Оферту можно акцептовать одним из следующих способов:
- оплатить стоимость выбранной услуги;
- оплатить часть выбранной услуги при наличии такой возможности;
- заполнить форму/заявку/анкету;
- забронировать время.
4.2. Делая акцепт, Заказчик принимает условия Оферты и заключает Договор с Исполнителем.

5. Порядок и условия оказания услуг

5.1. После оказания услуг акт оказанных услуг не подписывается. В случае непоступления от Заказчика мотивированной претензии в течение 24 (двадцати четырех) часов с даты оказания услуги, услуга считается принятой.
5.2. Если услугой предусмотрено предоставление доступа к материалам (видеоматериалы, текстовые файлы и т.п.), то моментом оказания услуги является момент предоставления доступа.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязан оказать Заказчику услуги на условиях Оферты и в соответствии с описаниями на сайте.
6.2. Исполнитель имеет право:
6.2.1. Приостановить оказание услуг по Договору по техническим, технологическим и иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

6.2.2. Приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке без возмещения Заказчику убытков путем уведомления Заказчика в случаях нарушения Заказчиком условий Оферты более двух раз.
6.2.3. Отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем внесудебном порядке без возмещения Заказчику убытков путем уведомления Заказчика в случаях нарушения существенных условий Оферты:
- выявления недостоверности предоставленных Заказчиком данных;
- невозможности связаться с Заказчиком по предоставленным Исполнителю контактным данным Заказчика на протяжении трёх календарных дней. В этом случае принимается, что Заказчик уведомлен надлежащим образом об отказе Исполнителя от исполнения обязательств по Договору;
- непредоставления Заказчиком необходимой информации по запросу Исполнителя более 2 (двух) раз;
- отсутствия Заказчика на согласованных встречах более 2 (двух) раз;
- некорректного поведения Заказчика во время предоставления услуг Исполнителем, а именно: возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства, реклама любого вида, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер, алкогольное и/или наркотическое опьянения и т.п.
6.2.4. Переносить даты и время мероприятий, консультаций в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика.
6.2.5. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.

6.3. Заказчик обязан:
6.3.1. Предоставить Исполнителю достоверные данные о себе.
6.3.2. Оплатить услуги Исполнителя.
6.3.3. Предоставлять по запросу Исполнителя необходимую информацию, присутствовать на согласованных встречах.
6.3.4. Проинформировать Исполнителя о наличии медицинских диагнозов до начала оказания услуг, в том числе о наличии медицинских диагнозов у третьих лиц, в пользу которых заключен Договор.

6.4. Заказчик имеет право:
6.4.1. Получить услугу в соответствии с описанием услуги на сайте Исполнителя или программой при ее наличии.
6.4.2. Отказаться от исполнения Договора на условиях раздела 8.

7. Срок действия и изменение условий

7.1. Оферта действует до момента отзыва Исполнителем.
7.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:
а) до даты, установленной Исполнителем или согласованной Сторонами для окончания оказания услуг;
б) до момента расторжения Договора или одностороннего отказа от исполнения обязательств по Договору.
7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
7.4. Внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор. Исполнитель вправе вносить изменения в одностороннем порядке.

7.5. Окончание срока действия Договора влечет прекращение обязательств Сторон по договору.

8. Правила возвратов

8.1. Заказчик вправе в любой момент до начала и в процессе оказания услуг отказаться от исполнения Договора и получить возврат денежных средств за вычетом стоимости уже оказанной на момент возврата услуги и расходов, понесенных Исполнителем.
8.2. Если Заказчик не выходит на связь и не присутствует при оказании услуг без уважительных причин, денежные средства возврату не подлежат.
8.3. Если Заказчик приобрел абонемент или сертификат и не воспользовался без уважительных причин, по истечению срока абонемента/сертификата денежные средства возврату не подлежат.

9. Ответственность

9.1. В рамках исполнения Договора Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством РФ.
9.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

10. Конфиденциальность

10.1. Информация, поступившая в распоряжение Сторон является конфиденциальной и не подлежит разглашению или использованию в целях, отличных от предмета Оферты без согласия другой Стороны.
10.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении Договора.
10.3. Информация и материалы, полученные Заказчиком при оказании услуг Исполнителем, предназначаются Заказчику и не могут распространяться им на коммерческой основе. Заказчик не имеет права передавать третьим лицам, тиражировать, распространять, пересылать, публиковать в электронной, «бумажной» или иной форме полученную информацию без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

11. Прочие условия

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации.
11.2. Претензии могут направляться по адресу электронной почты, указанной на сайте Исполнителя или в реквизитах. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) календарных дней с даты получения.
Обязательным условием для претензии является указание почтового адреса и ИНН Стороны, направившей претензию. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в

отношении Договора не разрешены путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде.
11.3. Переписка и обмен документами в формате электронных образов, документов или сообщений в системах обмена электронными сообщениями (мессенджеры, электронная почта и т.д.) имеют юридическую силу, и признаются подписанными простой электронной подписью.
11.4. Соглашаясь с условиями Оферты, Заказчик дает согласие на видео и аудиозапись в процессе оказания услуг за исключением индивидуальной работы по психологическому консультированию.
11.5. Соглашаясь с условиями Оферты, Заказчик дает согласие на использование своей обезличенной истории Исполнителем в статистических, исследовательских и иных целях, не нарушающих действующее законодательство РФ, в том числе для написания статей, исследований, постов в социальных сетях и т.д.
11.6. Соглашаясь с условиями Оферты, Заказчик дает согласие Исполнителю на использование без вознаграждения его изображений (фото/видео) для размещения на ресурсах Исполнителя (сайт, телеграм-канал и т.д.) в маркетинговых целях.
Настоящее согласие дается на изображения Заказчика, полученные в процессе съемки в сроки оказания услуг, указанные на сайте Исполнителя, в рамках исполнения Договора, заключенного при акцепте Оферты (за исключением (!) индивидуального психологического консультирования).
11.7. Заключением Договора на условиях Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

Реквизиты Исполнителя

Плательщик налога на профессиональный доход Кукина Ирина Владимировна
ИНН 772702521330
Электронная почта: **irinakukina123@yandex.ru**
Время для связи: рабочие дни с 10.00. до 17.00 МСК

Дата: 12 июня 2026 года